

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat lulus untuk mendapat gelar strata satu (S1) di jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah / skripsi / tugas akhir ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan saya kehidupan, kekuatan serta karunia-Nya untuk menyelesaikan seminar proposal ini.
2. Bapak Dedy Adrianto dan Ibu Dina Aryani, selaku kedua orangtua peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya tanpa henti.
3. Dr. Ummanah Kartiwa, S.Sos, M.Si selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan saran kepada penulis.
4. Kepala Bagian Administrasi dan Customer Relations Coordinator Auto2000 Permata Hijau Bapak Sofyan Ali dan Ibu Mahlisa yang sudah memberikan izin dan bersedia menjadi key informan penelitian serta para informan yang bersedia menjawab pertanyaan peneliti.
5. Shinta, Echa, Aurora, Nadhifah, dan Nita serta sahabat-sahabat saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu berdiskusi dengan saya dalam proses menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu peneliti sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Muthia Adriana Silvi